

PROJECTO CONJUNTO FORMAÇÃO-AÇÃO - "MELHOR TURISMO 2020"

Aviso para apresentação de candidaturas nº 05/SI/2016

Data Limite de Candidatura: 01/04/2016

Objectivos:

- * Intensificar a formação dos empresários, gestores e trabalhadores, para a reorganização e melhoria das capacidades de gestão.
- * Aumentar a qualificação específica em domínios relevantes para a estratégia de inovação, internacionalização e modernização empresarial.
- * Capacitar a gestão para encetar processos de mudança e inovação
- * Promover ações de dinamização e sensibilização para a mudança e intercâmbio de boas práticas.

Temáticas em foco (assinalar as preferências)

CICLO DE PLANEAMENTO

- Gestão Estratégica
- Gestão administrativa e Financeira
- Gestão de Equipas de Trabalho
- Marketing e Publicidade
- Estratégias de Internacionalização
- Qualidade de Serviço na hotelaria, restauração e turismo
- Proteção Ambiental

CICLO DE TEMÁTICO

- Acolhimento e atendimento ao cliente, incluindo a gestão de reclamações
- Controlo de Gestão
- Marketing e gestão de canais online
- Negociação e vendas
- Segurança e gestão de riscos
- Gestão de aprovisionamentos e relação com fornecedores
- Comunicação em língua estrangeira
- Técnicas específicas de prestação de serviço

	Form. (h)	Consult. (h)
Ciclo de Planeamento	80	120
Ciclo de Temático	75	50
Valor a suportar pelas empresas		
10% dos custos elegíveis (estimativa 300€-400€)*		

* NOTA: Os valores serão confirmados após aprovação da candidatura junto do COMPETE 2020.

Identificação da Empresa

Denominação Social

Telefone e-mail NIF

Nº trabalhadores CAE Principal CAE Secundário

Responsável e-mail

Pessoa para contacto no Projecto e-mail

Crítérios de elegibilidade

- * Situação regularizada face à Segurança Social
- * Situação regularizada face à Administração Fiscal
- * Situação regularizada face as entidades pagadoras dos incentivos
- * Certificação PME
- * Não é empresa em dificuldade (cf art. 2.º Reg. UE 651/2014)
- * Inscrição no Balcão 2020
- * Declara que a formação-ação não incluirá formação obrigatória para cumprir as normas nacionais sobre formação (cf al. a) nº 4 art.1.º Reg. UE 651/2014)
- * Declara, para os devidos efeitos e sob compromisso de honra, que as informações prestadas são verdadeiras.

Data: _____ Assinatura: _____